



Foto: Alexandra Stel, Customer Experience Expert på Carglass® kundcenter i Helsingborg.

2024-05-13 14:12 CEST

Möt våra medarbetare - Alexandra Stel

Alexandra Stel är en 27-årig tjej full av energi och ett stort engagemang. Född och uppvuxen i de tidiga åren i Norrköping, men senare hemmahörande på Kullahalvön i den idylliska nordvästra Skåne, bär hon med sig en passion för både stadens puls och naturens lugn. Med närheten till Kullaberg, Mölle och havet har Alexandra växt upp omgiven av en vacker och inspirerande miljö som präglat henne i både personlighet och sinnesstämning.

En viktig del av företagets centrala knutpunkt

Sedan december 2022 har Alexandra varit en del av teamet på Carglass® kundcenter där hon jobbar som Customer Experience Expert. Hon är en del av

den centrala knutpunkt som avdelningen utgör på företaget där hon hanterat ett mångfald av ärenden, från att stötta verkstäderna till att navigera genom komplexa försäkringsfrågor. Hon är inte bara en representant för företaget utan även den första viktiga kontakten som möter kunderna och ger dem trygghet och professionell hjälp. Stationerad på kontoret i Helsingborg delar hon lokal med Carglass®-verkstaden Helsingborg Södra, vilket skapar en unik sammanhållning mellan olika delar av verksamheten.

Älskar den starka teamkänslan och gemenskapen på Carglass®

Det som verkligen utmärker Carglass® för Alexandra är den starka teamkänslan och gemenskapen. I detta stora team strävar man efter att sudda ut gränserna mellan avdelningar för att främja en öppen och effektiv kommunikation. För Alexandra är detta inte bara en arbetsplats utan en plats där man kan växa och utvecklas som individ.

Ser motgångar och utmaningar som möjligheter

Med en inre drivkraft att ständigt växa och övervinna hinder, ser Alexandra motgångar och utmaningar som möjligheter till personlig utveckling. Hon är en problemlösare, alltid redo att tänka nytt och utmana status quo. Men trots hennes tävlingsinriktade instinkt är hon också oerhört mån om andra i sin omgivning, vilket speglar sig i hennes vilja att vägleda och utbilda andra.

Den mångsidiga vännen med ett hjärta av guld

Vännerna beskriver henne som en varm och omtänksam själ med en glimt i ögat och en humor som smittar av sig. Alexandra är den vän som alltid har flera järn i elden, balanserar mellan sociala middagar, energigivande träningspass och spännande resor. Och det är ingen överraskning att hennes passion för bilar också smyger sig in på hennes fritid, där hon älskar att utforska detta intresse tillsammans med sina nära och kära.

I Alexandra Stel finner man inte bara skicklighet professionalism utan även en inspirerande person vars mångfaldiga intressen och positiva inställning lyser upp både arbetsplatsen och vardagen.

Carglass® är en del av Belron – världens ledande företag inom lagning och byte av bilglas, med en omsättning på mer än 3,1 miljarder euro. Belron är verksamma över hela världen och sysselsätter 30 000 människor dagligen, i mer än 40 länder på 5 kontinenter.

I hjärtat av allt vi gör är vårt åtagande att konstant leverera en kundservice i världsklass. Vi mäter kundnöjdhet i alla våra verksamheter genom att vi ber våra kunder att betygsätta oss baserat på frågan: "Hur troligt är det att du rekommenderar oss till en vän eller kollega?". Vi är oerhört stolta över att vårt globala betyg är över 84,9%.

Vår affärsidé är att våra tekniker alltid ska ha tillgång till rätt glas av högsta kvalitet. Mer än 95% av rutorna är alltid tillgängliga från vårt lager, och vi har över 3,5 miljoner glasrutor i lager.

'The Belron Way of Fitting' har definierats av Belrons tekniska team och innebär att varje servicetillfälle i världen följer exakt samma process för att uppnå Belrons höga kvalitetsstandard i varje utfört arbete.

Kontaktpersoner



Fredrik Feldt

Presskontakt

VD

Carglass® Sweden AB

fredrik.feldt@carglass.se

070 - 716 06 80