



Foto: Ari Nordström, Verkstadsansvarig bilglastechniker på Carglass® Uppsala Fyrislund.

2024-04-05 13:58 CEST

Möt våra medarbetare - Ari Nordström

Ari är en 43-årig kille som har hittat hem både geografiskt och yrkesmässigt. Han är uppvuxen i Märsta, norr om Stockholm och där bor han och trivs än idag. Sedan sju år tillbaka har han varit en oumbärlig del av Carglass®-familjen, där hans insatser har gjort skillnad både för företaget och för kunderna.

För Ari är det den unika blandningen av arbetsuppgifter och möten med kunderna som gör Carglass® till en speciell arbetsplats. Att kunna göra människor glada och nöjda samtidigt som han presterar på individuell nivå är det som driver honom.

I rollen på företaget har Ari sett förändringar under årens lopp. Informationen har blivit tydligare, målen mer konkreta och stöttningen bättre organiserad. Men om han fick drömma fritt skulle hans drömjobb på Carglass® vara något som involverar att sprida glädje och stödja andra, kanske som en sorts mentor eller inspiratör som rör sig mellan verkstäderna.

På fritiden är Ari familjeman och älskar att tillbringa tid med sina nära och kära. Han njuter också av att ge sig ut på sina MTB-cykelturer, där han får utlopp för sin passion för äventyr och natur.

Vänner beskriver Ari som en rolig och duktig person, både på jobbet och privat. Han är social och glad, men samtidigt noggrann och pålitlig. Hans inställning till motgångar är att kämpa vidare och att tro på att det kommer bli bra till slut. För Ari handlar livet om att sprida glädje och göra det bästa av varje situation.

Carglass® är en del av Belron – världens ledande företag inom lagning och byte av bilglas, med en omsättning på mer än 3,1 miljarder euro. Belron är verksamma över hela världen och sysselsätter 30 000 människor dagligen, i mer än 40 länder på 5 kontinenter.

I hjärtat av allt vi gör är vårt åtagande att konstant leverera en kundservice i världsklass. Vi mäter kundnöjdhet i alla våra verksamheter genom att vi ber våra kunder att betygsätta oss baserat på frågan: "Hur troligt är det att du rekommenderar oss till en vän eller kollega?". Vi är oerhört stolta över att vårt globala betyg är över 84,9%.

Vår affärsidé är att våra tekniker alltid ska ha tillgång till rätt glas av högsta kvalitet. Mer än 95% av rutorna är alltid tillgängliga från vårt lager, och vi har över 3,5 miljoner glasrutor i lager.

'The Belron Way of Fitting' har definierats av Belrons tekniska team och innebär att varje servicetillfälle i världen följer exakt samma process för att uppnå Belrons höga kvalitetsstandard i varje utfört arbete.

Kontaktpersoner



Morten Bjørlo

Presskontakt

VD

Carglass® Sweden AB

morten.bjorlo@carglass.se

0739 – 254 044