



Foto: Camilla Fesseha, B2B Customer Support Manager och Teamleader för Winback-teamet på Carglass®.

2024-03-22 13:28 CET

Möt våra medarbetare - Camilla Fesseha

Möt den målmedvetna Camilla. 26 år gammal och uppväxt i Stockholm har hon varit en del av Carglass® sedan 2018. Efter sex års erfarenhet på företaget är hon en integrerad del av företagets kärna. Från att ha börjat på CXC har hon klivit upp till rollen som B2B Customer Support Manager och Teamleader för Winback-teamet.

För Camilla är Carglass® mer än bara ett jobb - det är en resa av ständig utveckling och spännande möjligheter. Att vara en del av ett sammanhållet team och möta nya utmaningar dagligen driver henne framåt och håller henne engagerad.

Utanför arbetet älskar Camilla att umgås med familj och vänner. Det är i deras sällskap hon laddar batterierna. Utöver det är musiken hennes passion, och hon ägnar sig också åt träning och att experimentera i köket med framförallt bakning.

Hennes vänner beskriver henne som snäll, rolig och lite klumpig ibland - något som Camilla själv skrattar åt. Kollegorna delar dessa positiva åsikter, men lägger också till "målmedveten" som en del av hennes positiva personlighet.

För Camilla är motgångar inget hinder, utan hon ser dem som utmaningar vilka hon tar sig an med en positiv inställning och en vilja att växa. Livet för henne är en resa där varje hinder är en möjlighet att lära sig och utvecklas till en ännu bättre version av sig själv. Med en sådan inställning är det ingen överraskning att hon inte bara klarar av motgångar - hon blomstrar i dem.

Carglass® är en del av Belron – världens ledande företag inom lagning och byte av bilglas, med en omsättning på mer än 3,1 miljarder euro. Belron är verksamma över hela världen och sysselsätter 30 000 människor dagligen, i mer än 40 länder på 5 kontinenter.

I hjärtat av allt vi gör är vårt åtagande att konstant leverera en kundservice i världsklass. Vi mäter kundnöjdhet i alla våra verksamheter genom att vi ber våra kunder att betygsätta oss baserat på frågan: "Hur troligt är det att du rekommenderar oss till en vän eller kollega?". Vi är oerhört stolta över att vårt globala betyg är över 84,9%.

Vår affärsidé är att våra tekniker alltid ska ha tillgång till rätt glas av högsta kvalitet. Mer än 95% av rutorna är alltid tillgängliga från vårt lager, och vi har över 3,5 miljoner glasrutor i lager.

'The Belron Way of Fitting' har definierats av Belrons tekniska team och innebär att varje servicetillfälle i världen följer exakt samma process för att uppnå Belrons höga kvalitetsstandard i varje utfört arbete.

Kontaktpersoner



Morten Bjørlo

Presskontakt

VD

Carglass® Sweden AB

morten.bjorlo@carglass.se

0739 – 254 044