



Foto: Emma Sandholm, HR-chef på Carglass®.

2024-07-03 14:31 CEST

Möt våra medarbetare - Emma Sandholm

Vid 43 års ålder har Emma arbetat på Carglass® sedan mars 2020, vilket innebar att hon nu har mer än fyra års erfarenhet i bolaget. Hennes inställning till sitt arbete och tidigare erfarenhet gör henne till en viktig person i företagets fortsatta utveckling

Emma växte upp på Kungsholmen men har idag funnit sitt hem i Vasastan, två områden i Stockholm som ligger henne varmt om hjärtat. Att bo i innerstan gör även att hon har nära till jobbet dit hon gärna tar cykeln om vädret tillåter.

En arbetsplats som sticker ut

För Emma är Carglass® en arbetsplats som är speciell av många anledningar. Hon betonar särskilt hur företaget erbjuder möjligheter för alla, oavsett utbildning, tidigare erfarenhet eller bakgrund. *"Alla har en möjlighet att få arbeta och utvecklas hos oss."* säger hon med en glöd som avslöjar hennes engagemang.

Rollen som HR-chef

I sin roll på Carglass® ser Emma till att företagets chefer har de rätta förutsättningarna för att anställa och utveckla sin personal. Hon ser till att rätt erbjudande ges till alla kandidater som söker till företaget och att alla anställda har de rätta förutsättningarna på sina arbetsplatser. När hon beskriver sitt arbete, lyser hennes ögon upp. *"Jag har mitt drömjobb på Carglass®,"* säger hon, men tillägger med ett leende, *"men jag skulle tycka det var väldigt kul att bli grym på att byta en ruta."*

Balans mellan arbete och fritid

Med tre barn och ett fullt schema på jobbet är Emmas fritid värdefull. Hon försöker hitta tid att träffa vänner, träna och åka till sitt lantställe där hon älskar att fixa i trädgården. Det är en balansakt som kräver noggrann planering och en stor portion energi, något som Emma verkar ha gott om.

En omtänksam och rättvis ledare

Emma beskrivs av sina vänner som omtänksam, rolig, ironisk, hård men rättvis, rapp i skallen och med stor självdistans. Det är en beskrivning som stämmer väl överens med hennes egen bild av sig själv. *"Att vara på ett företag där man kan vara sig själv fullt ut tror jag är jätteviktigt,"* säger hon. Hon tar med sig sina egenskaper in i arbetslivet och tror att hon är rak och tydlig, omtänksam, positiv och lösningsorienterad i sin roll som HR-chef

Kavla upp ärmarna och hitta en lösning

När det kommer till motgångar, är Emma praktisk och lösningsorienterad. *"Det är bara att kavla upp ärmarna och försöka hitta en lösning,"* säger hon. Det är en inställning som har hjälpt henne att navigera genom utmaningar både på och utanför arbetet.

Känd från TV

Carglass® reklamfilmer, där Emma själv har medverkat, är något hon är stolt över. *"Även där har alla möjlighet att vara med, att våra anställda får bli ansiktet utåt tycker jag skapar en trovärdighet och bygger en stolthet hos våra anställda,"*

säger hon. Det var svårare än hon trott att medverka men tycker att hon lyckades ge den missnöjda kunden ett trovärdigt ansikte då det var stark sol på inspelningen och hon glömt sina glasögon hemma, vilket hon berättar med ett skratt.

Emma Sandholm är en ledare som inte bara inspirerar sina kollegor utan också visar hur man med rätt inställning och engagemang kan skapa en arbetsplats där alla kan trivas och utvecklas.

Carglass® är en del av Belron – världens ledande företag inom lagning och byte av bilglas, med en omsättning på mer än 3,1 miljarder euro. Belron är verksamma över hela världen och sysselsätter 30 000 människor dagligen, i mer än 40 länder på 5 kontinenter.

I hjärtat av allt vi gör är vårt åtagande att konstant leverera en kundservice i världsklass. Vi mäter kundnöjdhet i alla våra verksamheter genom att vi ber våra kunder att betygsätta oss baserat på frågan: "Hur troligt är det att du rekommenderar oss till en vän eller kollega?". Vi är oerhört stolta över att vårt globala betyg är över 84,9%.

Vår affärsidé är att våra tekniker alltid ska ha tillgång till rätt glas av högsta kvalitet. Mer än 95% av rutorna är alltid tillgängliga från vårt lager, och vi har över 3,5 miljoner glasrutor i lager.

'The Belron Way of Fitting' har definierats av Belrons tekniska team och innebär att varje servicetillfälle i världen följer exakt samma process för att uppnå Belrons höga kvalitetsstandard i varje utfört arbete.

Kontaktpersoner



Fredrik Feldt

Presskontakt

VD

Carglass® Sweden AB

fredrik.feldt@carglass.se

070 - 716 06 80