



Foto: Peter Roos, Bilglastekniker på Carglass® Uppsala Librobäck.

2024-04-26 10:37 CEST

Möt våra medarbetare - Peter Roos

Peter Roos är ett 28-årigt energiknippe med rötterna i Borlänge, Dalarna, men som nu kallar Uppsala hem tillsammans med sin sambo och deras trogna fyrbenta vän. Med ett leende på läpparna berättar han om sin resa på Carglass®, där han har varit sedan december 2022. Över 1,5 år har gått sedan han började, och han trivs som fisken i vattnet.

Att vara en del av det stora hela på Carglass® ger Peter en känsla av gemenskap och inblick i verksamheten som han älskar. Mötena med olika människor, utmaningarna med bilarna och den ständiga utvecklingen gör att varje dag är en ny läroprocess för honom. Som bilglastekniker har han en roll

som är densamma som när han började, men med tiden har han samlat på sig en värdefull erfarenhet som gör honom till en mentor för blivande glastekniker.

På sin fritid njuter Peter av att umgås med nära och kära. Sommartid slår han gärna några slag på golfbanan, medan vintrarna tillbringas med hockeyspelande. I det stora huset finns alltid något att fixa och dona med, men inget slår avkopplande promenader med hunden.

Vänner skulle beskriva Peter som pålitlig, hjälpsam med nära till skratt. Han själv ser sig som en social person som alltid är redo att skapa nya kontakter och hålla sig sysselsatt, både på jobbet och privat.

När motgångar dyker upp tar Peter det lugnt och tänker att det alltid finns en lösning. Han tror på att stanna upp, reflektera och sedan hitta vägen framåt. För honom är motgångar också en möjlighet att lära och växa, och han är övertygad om att det alltid går att vända dem till något positivt.

Carglass® är en del av Belron – världens ledande företag inom lagning och byte av bilglas, med en omsättning på mer än 3,1 miljarder euro. Belron är verksamma över hela världen och sysselsätter 30 000 människor dagligen, i mer än 40 länder på 5 kontinenter.

I hjärtat av allt vi gör är vårt åtagande att konstant leverera en kundservice i världsklass. Vi mäter kundnöjdhet i alla våra verksamheter genom att vi ber våra kunder att betygsätta oss baserat på frågan: "Hur troligt är det att du rekommenderar oss till en vän eller kollega?". Vi är oerhört stolta över att vårt globala betyg är över 84,9%.

Vår affärsidé är att våra tekniker alltid ska ha tillgång till rätt glas av högsta kvalitet. Mer än 95% av rutorna är alltid tillgängliga från vårt lager, och vi har över 3,5 miljoner glasrutor i lager.

'The Belron Way of Fitting' har definierats av Belrons tekniska team och innebär att varje servicetillfälle i världen följer exakt samma process för att uppnå Belrons höga kvalitetsstandard i varje utfört arbete.

Kontaktpersoner



Morten Bjørlo

Presskontakt

VD

Carglass® Sweden AB

morten.bjorlo@carglass.se

0739 – 254 044