



2025-02-19 16:37 CET

Våra kunder säger: Ytterst nöjda! Hann knappt dricka upp kaffet!

Kundrecensioner: Carglass® – Snabbt, Trevligt och Professionellt

På Carglass® är vi mer än bara en bilglasverkstad – vi är här för att göra din dag lite enklare. "Susanne" uppskattade vårt snabba, trevliga bemötande den 15 februari och "Molnet" har redan varit tillbaka fyra gånger för vår pålitliga service. Så här års när det ligger mycket grus på vägarna blir det många stenskott, och då finns vi där!

Från Bromma där "Lisa" fick sitt stenskott lagat på rekordtid: "...ett fantastiskt

bemötande i receptionen - och stenskottet lagades på rekordtid. Ytterst nöjda! Hann knappt dricka upp kaffet".

till "Anne K." i Jönköping som var "supernöjd" efter sitt rutbyte på bara 1,5 timme, våra kunder uppskattar både effektivitet och vårt vänliga bemötande.

Och när ett stenskott nästan saboterade en lång resa för "Scandinavian I.", blev han räddad av vår personal i Karlskrona, han skriver:

"Att få ett stenskott redan under den första timmen av en 320 mil lång resa kan verkligen ta motivationen ur en. Men jag är tacksam för att jag träffade er på Carglass® i Karlskrona – ni är verkligen världens bästa personal som räddade min dag.

Jag kände mig verkligen välkommen. Det är nästan ofattbart hur ni kunde torka av alla fönster på bilen och även behandla dörrlisterna medan jag njöt av min kaffe. Detta är något jag aldrig kommer att glömma."

Vi finns över hela landet, från Ystad till Haparanda, gör vi alltid vårt bästa för att våra kunder ska bli nöjda. Välkommen till Carglass® – snabb service, trevlig personal och ett jobb väl gjort!

Carglass® är en del av Belron – världens ledande företag inom lagning och byte av bilglas, med en omsättning på mer än 3,1 miljarder euro. Belron är verksamma över hela världen och sysselsätter 30 000 människor dagligen, i mer än 40 länder på 5 kontinenter.

I hjärtat av allt vi gör är vårt åtagande att konstant leverera en kundservice i världsklass. Vi mäter kundnöjdhet i alla våra verksamheter genom att vi ber våra kunder att betygsätta oss baserat på frågan: "Hur troligt är det att du rekommenderar oss till en vän eller kollega?". Vi är oerhört stolta över att vårt globala betyg är över 84,9%.

Vår affärsidé är att våra tekniker alltid ska ha tillgång till rätt glas av högsta kvalitet. Mer än 95% av rutorna är alltid tillgängliga från vårt lager, och vi har över 3,5 miljoner glasrutor i lager.

'The Belron Way of Fitting' har definierats av Belrons tekniska team och innebär att varje servicetillfälle i världen följer exakt samma process för att

uppnå Belrons höga kvalitetsstandard i varje utfört arbete.

Kontaktpersoner



Fredrik Feldt

Presskontakt

VD

Carglass® Sweden AB

fredrik.feldt@carglass.se

070 - 716 06 80