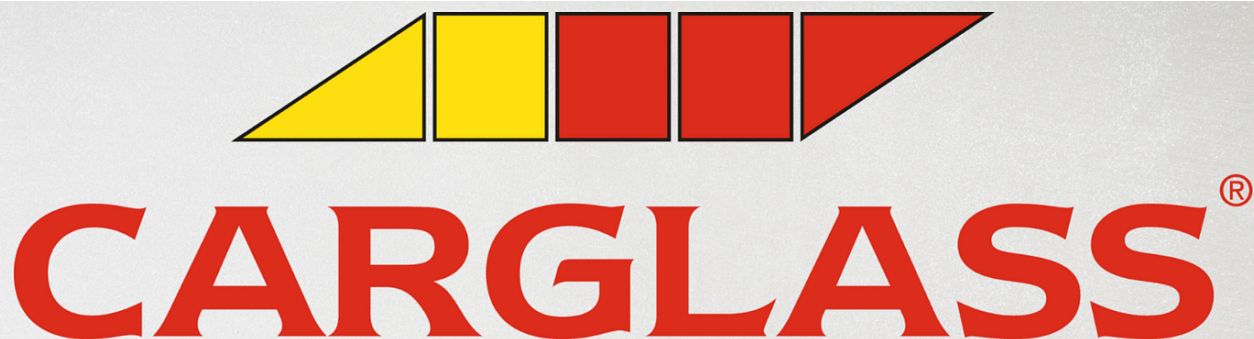




2025-07-16 15:46 CEST

Carglass® finns där när det händer – oavsett var i världen kunden befinner sig i sommar

Smidiga bilglaslösningar – samma process i hela Europa. För kunden. För försäkringsbolaget. För partnern.

Att resa genom Europa med bil är en dröm för många – men vi vet att glasskador på resande fot snabbt kan bli en utmaning. För andra men inte för Carglass®.

Tack vare att vi är en del av Belron® – världsledande inom bilglas – kan vi erbjuda en enhetlig och effektiv process i över 30 länder globalt. Under 2024

genomförde vi kalibreringar på över 3 000 000 fordon världen över – ett resultat av vårt tekniska kunnande och vår förmåga att hantera komplexa utmaningar i stor skala.

”Vi följer utvecklingen noggrant och lägger stor vikt vid att dra lärdom av de utmaningar som är förknippade med kalibreringar på denna nivå. Genom att arbeta under komplexa och tekniskt krävande förutsättningar utvecklas vi snabbt och befäster vår position som experter inom området. Varje utmaning blir en möjlighet till fördjupat lärande och stärkt kompetens.”, säger Robin Lindqvist, Teknisk Chef på Carglass® Sverige.

Samma process, samma kvalitet – var du än är

För kunden är det enkelt: de kontaktar Carglass® i Sverige, precis som vid en skada hemma. Vår kundservice identifierar rätt glas, kontaktar försäkringsbolaget och slussar kunden vidare till en verkstad nära där de befinner sig. Behövs en tillfällig plexiruta – till exempel efter ett inbrott – ordnas det omedelbart. Och när bilen rullar vidare, kan en ny ruta vänta i nästa land.

Allt går på kundens svenska försäkring. Ingen betalning sker utomlands, och självrisken faktureras till kundens hemadress i Sverige.

”För våra partners är detta ett led i att göra hela skadehanteringen så enkel och förutsägbart som möjligt – oavsett var skadan sker. Vi tar ansvar genom hela processen, så att både försäkringsbolag och kund vet att de är i trygga händer,” säger Fredrik Feldt, VD på Carglass® Sverige.

Förenklar för försäkringsbolagen och leasingpartners

För försäkringsbolag och leasingföretag innebär detta en lösning som minimerar administration, sparar tid och stärker kundupplevelsen. Alla steg hanteras av Carglass® – med samma dokumentation, kvalitet och service oavsett land.

”Att vi arbetar på samma sätt över hela världen gör det enkelt för våra partners att känna sig trygga i att deras kunder får den hjälp de behöver, utan att processen blir komplicerad eller landsspecifik,” fortsätter Fredrik Feldt.

I Europa finns Carglass® finns i: Belgien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Schweiz, Serbien, Slovenien, Spanien,

Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern och Österrike. Belron även verksamhet i USA, Nya Zeeland och Australien samt samarbeten på många andra ställen i världen.

För våra svenska partners innebär det att vi kan erbjuda kontinuitet, transparens och service – även när kundens resa tar dem långt hemifrån.

Carglass® är en del av Belron – världens ledande företag inom lagning och byte av bilglas, med en omsättning på mer än 3,1 miljarder euro. Belron är verksamma över hela världen och sysselsätter 30 000 människor dagligen, i mer än 40 länder på 5 kontinenter.

I hjärtat av allt vi gör är vårt åtagande att konstant leverera en kundservice i världsklass. Vi mäter kundnöjdhet i alla våra verksamheter genom att vi ber våra kunder att betygsätta oss baserat på frågan: "Hur troligt är det att du rekommenderar oss till en vän eller kollega?". Vi är oerhört stolta över att vårt globala betyg är över 84,9%.

Vår affärsidé är att våra tekniker alltid ska ha tillgång till rätt glas av högsta kvalitet. Mer än 95% av rutorna är alltid tillgängliga från vårt lager, och vi har över 3,5 miljoner glasrutor i lager.

'The Belron Way of Fitting' har definierats av Belrons tekniska team och innebär att varje servicetillfälle i världen följer exakt samma process för att uppnå Belrons höga kvalitetsstandard i varje utfört arbete.

Kontaktpersoner



Fredrik Feldt

Presskontakt

VD

Carglass® Sweden AB

fredrik.feldt@carglass.se

070 - 716 06 80