



Foto: Carglass® Hubben vinner det prestigefyllda BEPA-priset 2024.

2025-01-14 09:17 CET

## Carglass® huvudlager, Hubben vinner internationellt pris

Vi är stolta att meddela att Carglass® huvudlager, Hubben har vunnit det internationella BEPA-priset (Belron Excellence Performance Award) för 2024. Det mest prestigefyllda priset inom koncernen. Detta erkännande visar på fantastisk prestation för vårt dedikerade team och en tydlig bekräftelse på deras engagemang och framstående insatser. De har levererat på en exceptionell nivå och vida överstigit förväntan i att nå sina och Carglass® mål för året.

Carglass® Hubben har under flera år visat på exceptionell prestation och hållit en konsekvent stark nivå som har bidragit till Carglass® Sveriges framgång. Utan detta teams uthålliga arbete skulle vi inte ha kunnat tagit oss till den imponerade nivån vi nått de senaste åren.

### **En imponerande utveckling**

Under de senaste fem åren har Carglass® Hubben hanterat en imponerande volymtillväxt på hela 200 %, vilket inkluderade en stor omställning när hubben flyttade till en ny anläggning 2019 – allt utan några driftstörningar. Denna prestation visar på teamets förmåga att inte bara hantera tillväxt utan också bibehålla en hög operativ effektivitet i alla led.

När det gäller viktiga nyckeltal ligger den svenska hubben bland de bästa i Europa, med särskilt goda resultat inom områden som:

- **Adverse buy** (trots att hubben ligger fyra transitdagar bort från Bilzen, Belgien där huvudlaget för hela koncernen ligger),
- **Levererat/Installerat**
- **Repor & Skador.**

### **Kundnöjdhet och engagemang på toppnivå**

Det bästa beviset på ett teams prestation kommer från dess kunder. I den senaste VOIC-undersökningen (Voice of the Customer) har Carglass® Hubben rankats som koncernens bästa Supply Chain i Europa när filialerna fick möjlighet att dela sina åsikter. Denna kundfeedback bekräftar teamets höga prestation och engagemang.

Inte nog med det, Carglass® Hubben har också visat exceptionella resultat i Beltron-anställdas engagemangsundersökningar, med en imponerande engagemangspoäng på 93 % och 97 % de senaste två åren. Detta vittnar om det starka teamandan och den positiva arbetsmiljön som genomsyrar Hubben.

### **Hållbarhet och kostnadseffektivitet**

En annan höjdpunkt är det framgångsrika resultatet av RFP:n (Request for Proposal) för utgående transporter som genomfördes av hubben i december 2023. Den valda nya transportpartnern kommer inte bara att bidra till en besparing på 15 % under 2024, utan alla leveranser kommer också att ske med 100 % HVO100-förnybar diesel, istället för traditionell diesel. Detta är ett konkret steg mot ökad hållbarhet och en verklig win-win-lösning för både Carglass® och miljön.

## Framåt mot nya mål

Carglass® Hubben har på ett imponerande sätt visat att de inte bara lever upp till utan även överträffar förväntningarna för både kundservice och operativ effektivitet.

Lars Lind, HUB Manager på Carglass® säger: *Vi är oerhört stolta över att ha vunnit BEPA 2024 och vad vi som grupp har uppnått sedan flytten till Flemingsberg. Från en personalstyrka på 6 personer 2019 till 18 i januari 2025, har vi blivit en viktig del av företagets framgång. Vi säkerställer att verkstäderna alltid har gods att arbeta med, i gott skick, och jobbar kontinuerligt med utbildning för att förbättra leveranserna. 2024 är nu bakom oss, och vi ser fram emot 2025 med nya verkstäder och utmaningar. Vi förbereder oss för högsäsongen och planerar för den tillökning som ledningen har beslutat. Med en stabil personalstyrka kommer vi att fortsätta leverera hög servicenivå och ta till oss feedback för att bli ännu bättre.*

Med detta pris har Carglass® Hubben bevisat att de är en förebild för operativ excellens, kundnöjdhet och hållbarhet. Vi är övertygade om att denna prestation bara är början på ännu större framgångar.

---

Carglass® är en del av Belron – världens ledande företag inom lagning och byte av bilglas, med en omsättning på mer än 3,1 miljarder euro. Belron är verksamma över hela världen och sysselsätter 30 000 människor dagligen, i mer än 40 länder på 5 kontinenter.

I hjärtat av allt vi gör är vårt åtagande att konstant leverera en kundservice i världsklass. Vi mäter kundnöjdhet i alla våra verksamheter genom att vi ber våra kunder att betygsätta oss baserat på frågan: "Hur troligt är det att du rekommenderar oss till en vän eller kollega?". Vi är oerhört stolta över att vårt globala betyg är över 84,9%.

Vår affärsidé är att våra tekniker alltid ska ha tillgång till rätt glas av högsta kvalitet. Mer än 95% av rutorna är alltid tillgängliga från vårt lager, och vi har över 3,5 miljoner glasrutor i lager.

'The Belron Way of Fitting' har definierats av Belrons tekniska team och innebär att varje servicetillfälle i världen följer exakt samma process för att

uppnå Belrons höga kvalitetsstandard i varje utfört arbete.

## Kontaktpersoner



**Fredrik Feldt**

Presskontakt

VD

Carglass® Sweden AB

[fredrik.feldt@carglass.se](mailto:fredrik.feldt@carglass.se)

070 - 716 06 80