



2026-02-06 15:56 CET

Carglass® Sverige levererar kundupplevelser i toppklass – NPS på 82,0 för 2025

På Carglass® Sverige är vi stolta över att vår Net Promoter Score (NPS) för 2025 landar på hela 82,0. Det är ett fantastiskt resultat och ett tydligt kvitto på det engagemang som finns i hela organisationen: ute på verkstäderna, på vårt kundcenter och alla stödjande funktioner.

Resultatet bygger på:

- Professionell och tydlig kommunikation
- Hög kvalitet i arbetet – varje gång
- Effektiva processer
- Ett enhetligt arbetssätt som säkerställer samma höga standard varje gång

"Det här är extra starkt i en bransch där förväntningarna är höga, inte minst eftersom bilglas allt oftare integreras med ny teknik och avancerade säkerhetssystem, vilket gör arbetet mer komplext. Att vi samtidigt lyckas skapa en smidig och trygg upplevelse för kunden visar vilken styrka vi har i våra team. Det här NPS-resultatet är något vi verkligen kan vara stolta över och det visar att vår ambition att leverera service med omtanke och kvalitet både märks och uppskattas," säger Henrik Ax, Operations and Service Director på Carglass® Sverige.

Stort tack till alla medarbetare som varje dag bidrar till den kundupplevelse som gör att våra kunder väljer Carglass® och rekommenderar oss vidare.

Carglass® är en del av Belron – världens ledande företag inom lagning och byte av bilglas, med en omsättning på mer än 6,3 miljarder euro. Belron är verksamma över hela världen och sysselsätter 30 000 människor dagligen, i mer än 40 länder på 5 kontinenter.

I hjärtat av allt vi gör är vårt åtagande att konstant leverera en kundservice i världsklass. Vi mäter kundnöjdhet i alla våra verksamheter genom att vi ber våra kunder att betygsätta oss baserat på frågan: "Hur troligt är det att du rekommenderar oss till en vän eller kollega?". Vi är oerhört stolta över att vårt globala betyg är över 84,9%.

Vår affärsidé är att våra tekniker alltid ska ha tillgång till rätt glas av högsta kvalitet. Mer än 95% av rutorna är alltid tillgängliga från vårt lager, och vi har över 3,5 miljoner glasrutor i lager.

'The Belron Way of Fitting' har definierats av Belrons tekniska team och

innebär att varje servicetillfälle i världen följer exakt samma process för att uppnå Belrons höga kvalitetsstandard i varje utfört arbete.

Kontaktpersoner



Fredrik Feldt

Presskontakt

VD

Carglass® Sweden AB

fredrik.feldt@carglass.se

070 - 716 06 80