



Foto: Thomas Kratz, HSEQ-Manager på Carglass®.

2024-04-23 11:24 CEST

Intervju med Hälsa och Säkerhetsansvarig på Carglass®

Nu på söndag, den 28 april är det den Internationella Dagen för Säkerhet och Hälsa på Arbetsplatsen. I samband med detta har vi intervjuat Thomas Kratz, som sedan november 2023 har anslutit sig till Carglass® för att arbeta med dessa frågor.

Hej Thomas, kan du kort beskriva din bakgrund för oss?

Hej. Jag har arbetat inom säkerhetsbranschen i större delen av min yrkesverksamma karriär, närmare bestämt i 23 år. Under denna tid har jag

innehaft flera olika uppdrag och roller, och de senaste åren har jag fokuserat på kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

Vad är din roll här på Carglass®?

Min roll på Carglass® är som HSEQ-Manager, där HSEQ står för Health, Safety, Environment och Quality.

Stora och viktiga områden! Idag ska vi fokusera lite extra på hälsa och säkerhet. Vad skulle du säga är det viktigaste inom dessa områden för dig och för Carglass®?

För mig är det viktigaste att säkerställa att våra medarbetare alltid känner sig säkra och trygga när de är på sin arbetsplats och utför sina arbetsuppgifter. Det handlar om att ha säkra verktyg och arbetssätt samt att skapa en trivsamt arbetsmiljö som främjar välmående.

Hur jobbar man på Carglass® för att uppnå detta?

Det pågår mycket arbete på Carglass® inom dessa områden just nu. Vi har starkt stöd från vår koncern Belron, som har utvecklat 15 globala standarder för säkerhet och hälsa som vi implementerar. Vi har regelbundna möten och workshops där vi delar erfarenheter och kunskap för att ständigt förbättra oss.

Vi uppdaterar även våra policys och processer för arbetsmiljön, såsom krisledning och brandskydd. Dessutom ser vi över det systematiska arbetsmiljöarbetet för att underlätta för medarbetarna att rapportera avvikelser och incidenter.

Jag försöker vara närvarande på våra kontor och verkstäder runt om i landet för att lyssna på medarbetarna och ta tillvara på deras synpunkter och önskemål.

Tack för det Thomas och fortsatt det värdefulla arbete du gör för oss på Carglass® Sverige.

Tack själv. Det är en ära att få bidra till att skapa en säker och hälsosam arbetsmiljö för våra medarbetare på Carglass®.

Carglass® är en del av Belron – världens ledande företag inom lagning och byte av bilglas, med en omsättning på mer än 3,1 miljarder euro. Belron är verksam över hela världen och sysselsätter 30 000 människor dagligen, i

mer än 40 länder på 5 kontinenter.

I hjärtat av allt vi gör är vårt åtagande att konstant leverera en kundservice i världsklass. Vi mäter kundnöjdhet i alla våra verksamheter genom att vi ber våra kunder att betygsätta oss baserat på frågan: "Hur troligt är det att du rekommenderar oss till en vän eller kollega?". Vi är oerhört stolta över att vårt globala betyg är över 84,9%.

Vår affärsidé är att våra tekniker alltid ska ha tillgång till rätt glas av högsta kvalitet. Mer än 95% av rutorna är alltid tillgängliga från vårt lager, och vi har över 3,5 miljoner glasrutor i lager.

'The Belron Way of Fitting' har definierats av Belrons tekniska team och innebär att varje servicetillfälle i världen följer exakt samma process för att uppnå Belrons höga kvalitetsstandard i varje utfört arbete.

Kontaktpersoner



Morten Bjørlo

Presskontakt

VD

Carglass® Sweden AB

morten.bjorlo@carglass.se

0739 – 254 044