



2025-03-17 16:14 CET

Kundnöjdhet på hög nivå – En upplevelse från Carglass® Landskrona

På Carglass® handlar det inte bara om att laga en bilruta – det handlar om att ge våra kunder trygghet och förtroende för hela processen. En nöjd kund från Landskrona berättade nyligen om sin upplevelse:

"Mycket nöjd med servicen på Carglass® Landskrona. Fick bra förklaring om själva reparationen och bra kompetenta svar på mina frågor om försäkring och framtida eventuella problem efter lagningen. Mycket kompetent personal."

Vi på Carglass® strävar alltid efter att ge den bästa servicen, och det känns

fantastiskt att höra att våra kunder uppskattar vårt engagemang och professionalism. Vi vill att du som kund ska känna dig säker, informerad och omhändertagen – både under reparationen och för framtiden.

Tack till alla våra kunder för ert förtroende! Det är ert stöd och era positiva upplevelser som gör vårt arbete så värdefullt.

Carglass® är en del av Belron – världens ledande företag inom lagning och byte av bilglas, med en omsättning på mer än 3,1 miljarder euro. Belron är verksamma över hela världen och sysselsätter 30 000 människor dagligen, i mer än 40 länder på 5 kontinenter.

I hjärtat av allt vi gör är vårt åtagande att konstant leverera en kundservice i världsklass. Vi mäter kundnöjdhet i alla våra verksamheter genom att vi ber våra kunder att betygsätta oss baserat på frågan: "Hur troligt är det att du rekommenderar oss till en vän eller kollega?". Vi är oerhört stolta över att vårt globala betyg är över 84,9%.

Vår affärsidé är att våra tekniker alltid ska ha tillgång till rätt glas av högsta kvalitet. Mer än 95% av rutorna är alltid tillgängliga från vårt lager, och vi har över 3,5 miljoner glasrutor i lager.

'The Belron Way of Fitting' har definierats av Belrons tekniska team och innebär att varje servicetillfälle i världen följer exakt samma process för att uppnå Belrons höga kvalitetsstandard i varje utfört arbete.

Kontaktpersoner



Fredrik Feldt

Presskontakt

VD

Carglass® Sweden AB

fredrik.feldt@carglass.se

070 - 716 06 80