



★ ★ ★ ★ ★ **"Om alla företag skulle fungera lika smidigt som Carglass® skulle livet som kund vara som en dans på rosor. Kontaktade först Carglass® vid Bromma Blocks som bedömde skadan och bokade in första bästa tid som blev i Johannesfred. Sen flöt allt på intill perfektion! Kontakt med försäkringsbolag, fix med gratis lånebil, avtal via mail som undertecknades smidigt genom BankID. När jag kom på morgonen kl.7.30 blev jag varmt välkomnad, fick sms när bilen var klar och blev väl bemött när jag hämtade bilen. Inget krångel nån stans! Heja Carglass®! Ni gör ett superbra jobb!!"**

2025-11-07 14:32 CET

## Making a memorable difference with care – allt för våra kunder!

Hos Carglass® Sverige handlar det om mer än att bara laga ett stenskott eller byta en bilruta, vi vill skapa en upplevelse som gör skillnad. Vår ambition är att allt ska kännas enkelt och smidigt för dig som kund, från första kontakt till färdig bil. Därför hjälper vi inte bara med reparationen, utan ser till att hela processen fungerar, från kontakt med försäkringsbolaget till lånebil och tydlig kommunikation.

Det är precis det våra kunder uppskattar. Som en av våra femstjärniga recensioner från Trustpilot visar:

”Om alla företag skulle fungera lika smidigt som Carglass® skulle livet som kund vara som en dans på rosor. Kontaktade först Carglass® vid Bromma Blocks som bedömde skadan och bokade in första bästa tid som blev i Johannesfred. Sen flöt allt på intill perfektion! Kontakt med försäkringsbolag, fix med gratis lånebil, avtal via mail som undertecknades smidigt genom BankID. När jag kom på morgonen kl.7.30 blev jag varmt välkomnad, fick sms när bilen var klar och blev väl bemött när jag hämtade bilen. Inget krångel nån stans! Heja Carglass®! Ni gör ett superbra jobb!!”

Det är den upplevelsen vi strävar efter varje dag, att kunden ska känna dig trygg, välkommen och att allt fungerar utan krångel.

---

Carglass® är en del av Belron – världens ledande företag inom lagning och byte av bilglas, med en omsättning på mer än 3,1 miljarder euro. Belron är verksamma över hela världen och sysselsätter 30 000 människor dagligen, i mer än 40 länder på 5 kontinenter.

I hjärtat av allt vi gör är vårt åtagande att konstant leverera en kundservice i världsklass. Vi mäter kundnöjdhet i alla våra verksamheter genom att vi ber våra kunder att betygsätta oss baserat på frågan: "Hur troligt är det att du rekommenderar oss till en vän eller kollega?". Vi är oerhört stolta över att vårt globala betyg är över 84,9%.

Vår affärsidé är att våra tekniker alltid ska ha tillgång till rätt glas av högsta kvalitet. Mer än 95% av rutorna är alltid tillgängliga från vårt lager, och vi har över 3,5 miljoner glasrutor i lager.

'The Belron Way of Fitting' har definierats av Belrons tekniska team och innebär att varje servicetillfälle i världen följer exakt samma process för att uppnå Belrons höga kvalitetsstandard i varje utfört arbete.

## Kontaktpersoner



**Fredrik Feldt**

Presskontakt

VD

Carglass® Sweden AB

[fredrik.feldt@carglass.se](mailto:fredrik.feldt@carglass.se)

070 - 716 06 80