



2025-02-13 16:27 CET

Carglass® fortsätter växa och expandera – nu även i Haparanda!

I december öppnade Carglass® en ny verkstad i Haparanda – vårt nordligaste läge. Den nya verkstaden, belägen på Kraftvägen 2, markerar en viktig milstolpe i vår strategi att kunna erbjuda personlig service till alla våra kunder, oavsett var de befinner sig i landet.

– Att vi nu har en verkstad i Haparanda är ett stort steg för oss. Vi är glada att kunna möta våra kunder i hela Norrland och ge dem den snabba och pålitliga service de förväntar sig från Carglass®, säger Christoffer Roos, Regionansvarig för region norr.

På plats för att välkomna våra kunder har vi Outi Larsson, verkstadsansvarig bilglastekniker. Med rötter i Haparanda och ett fullständigt flytande språk i både svenska och finska, är Outi den perfekta personen för att ge kunderna en lokal, personlig service i denna gränsstad mellan Sverige och Finland.

Välkommen att besöka oss i Haparanda – där snabb och pålitlig service alltid är nära!

Carglass® är en del av Belron – världens ledande företag inom lagning och byte av bilglas, med en omsättning på mer än 3,1 miljarder euro. Belron är verksamma över hela världen och sysselsätter 30 000 människor dagligen, i mer än 40 länder på 5 kontinenter.

I hjärtat av allt vi gör är vårt åtagande att konstant leverera en kundservice i världsklass. Vi mäter kundnöjdhet i alla våra verksamheter genom att vi ber våra kunder att betygsätta oss baserat på frågan: "Hur troligt är det att du rekommenderar oss till en vän eller kollega?". Vi är oerhört stolta över att vårt globala betyg är över 84,9%.

Vår affärsidé är att våra tekniker alltid ska ha tillgång till rätt glas av högsta kvalitet. Mer än 95% av rutorna är alltid tillgängliga från vårt lager, och vi har över 3,5 miljoner glasrutor i lager.

'The Belron Way of Fitting' har definierats av Belrons tekniska team och innebär att varje servicetillfälle i världen följer exakt samma process för att uppnå Belrons höga kvalitetsstandard i varje utfört arbete.

Kontaktpersoner



Fredrik Feldt

Presskontakt

VD

Carglass® Sweden AB

fredrik.feldt@carglass.se

070 - 716 06 80