



Henrik Ax - Ny Operations and Service Director på Carglass®.

2024-10-31 15:45 CET

Carglass® Sverige välkomnar Henrik Ax som ny Operations and Service Director

Carglass® Sverige är glada att meddela att Henrik Ax tillträder som företagets nya Operations and Service Director. Henrik kommer närmast från en tjänst som Operations Director Sweden på Selecta Sverige, där han ledde driften med ett starkt fokus på kvalitet, kundnöjdhet och effektivitet. Henriks erfarenhet av operativ ledning och hans gedigna bakgrund inom flera branscher kommer att bidra till att vidareutveckla Carglass® verksamhet och stärka företagets position som en ledande aktör inom bilglasbranschen.

"Vi är väldigt glada över att ha lyckats få över Henrik till oss på Carglass® då han har en lång erfarenhet att utveckla verksamheter inom service. Hans ledarskap kommer hjälpa oss att bli ännu bättre och starkare på vår fortsatta tillväxtresa", säger Fredrik Feldt, VD på Carglass®.

Henrik är känd för sitt driv, sitt målmedvetna ledarskap och sin förmåga att inspirera och engagera medarbetare. Med sin bakgrund inom SAS och Selecta, har han bred erfarenhet av både personal- och budgetansvar samt en förmåga att effektivt leda större team mot gemensamma mål. Hans senaste roll på Selecta innebar ansvar för en omfattande operativ verksamhet i Sverige, och han kommer att applicera dessa kunskaper för att driva Carglass® fortsatta utveckling och leverera högkvalitativ service till kunder över hela landet.

"Jag är mycket glad över att få möjligheten att leda Carglass® Sveriges serviceorganisation. Tillsammans ska vi driva utvecklingen genom nöjda medarbetare, nöjda kunder och fokus på tillväxt. Jag hoppas att kunna bidra med min långa erfarenhet och mitt höga engagemang. Ser fram emot ett 2025 fyllt av nya lärdomar, arbetsglädje och kreativitet.", säger Henrik Ax, ny Operations and Service Director på Carglass® från och med januari 2025.

Rekryteringen av Henrik Ax är en del av Carglass® Sveriges strategi att stärka sitt operativa team och säkerställa en förstklassig kundupplevelse i hela landet. Henriks tillträde kommer att ske efter årsskiftet, och han kommer att vara baserad på Carglass® huvudkontor i Stockholm.

Carglass® är en del av Belron – världens ledande företag inom lagning och byte av bilglas, med en omsättning på mer än 3,1 miljarder euro. Belron är verksamma över hela världen och sysselsätter 30 000 människor dagligen, i mer än 40 länder på 5 kontinenter.

I hjärtat av allt vi gör är vårt åtagande att konstant leverera en kundservice i världsklass. Vi mäter kundnöjdhet i alla våra verksamheter genom att vi ber våra kunder att betygsätta oss baserat på frågan: "Hur troligt är det att du rekommenderar oss till en vän eller kollega?". Vi är oerhört stolta över att vårt globala betyg är över 84,9%.

Vår affärsidé är att våra tekniker alltid ska ha tillgång till rätt glas av högsta

kvalitet. Mer än 95% av rutorna är alltid tillgängliga från vårt lager, och vi har över 3,5 miljoner glasrutor i lager.

'The Belron Way of Fitting' har definierats av Belrons tekniska team och innebär att varje servicetillfälle i världen följer exakt samma process för att uppnå Belrons höga kvalitetsstandard i varje utfört arbete.

Kontaktpersoner



Fredrik Feldt

Presskontakt

VD

Carglass® Sweden AB

fredrik.feldt@carglass.se

070 - 716 06 80