



2023-07-25 08:00 CEST

Postnord väljer Carglass® som förstahandsleverantör

Den marknadsledande leverantören av reparation och utbyte av bilglas, Carglass®, har valts ut av Postnord som huvudleverantör för rutbyten och övrigt underhåll. Upphandlingen är den största inom branschen och innebär en viktig milstolpe för Carglass®.

– Vi är mycket glada över att ha blivit utvalda som huvudleverantör av Postnord och kommer säkerställa att de erbjuds förstklassig service, säger Lucas Lötbom, Account Manager på Carglass®.

I början av september 2022 tog samarbetet mellan Carglass® och Postnord

fart efter att upphandlingen mellan parterna genomförts tidigare under våren. Partnerskapet går i linje med Carglass® företagsmål eftersom bolaget just nu befinner sig på en kraftig expansionsresa. Samarbetet innebär att Carglass® kommer att ombesörja rutbyten och reparationer för Postnords samtliga fordon. Totalt har Postnord 15 813 bilar i bruk och Carglass® räknar med att behöva byta ut glas kontinuerligt för att säkerställa att bilarna är i toppskick.

Ett steg i rätt riktning för Carglass®

De senaste åren har bilglasreparationsföretaget öppnat totalt 45 nya verkstäder och är nu geografiskt tillgängliga i hela landet. Expansionen har gjort det möjligt för Carglass® att erbjuda sina tjänster till fler kunder än någonsin tidigare och var även en av faktorerna som vägdes in när Postnord valde företaget som förstahandsleverantör. Med det nya partnerskapet i bagaget är Carglass® redo för ännu större framgång och ser fram emot att fortsätta utöka sina tjänster i hela Sverige.

– Vi är stolta över att samarbeta med ett företag som Postnord. Det är ett kvitto på att våra tjänster håller måttet och att det vi gör är av hög kvalitet, säger Lucas Lötbom och avslutar:

– Deras engagemang för excellens och kundservice stämmer perfekt överens med våra värderingar, och vi är glada över att arbeta tillsammans för att se till att deras verksamhet alltid fungerar smidigt.

Om Carglass®

Carglass® är en ledande leverantör av reparationer och byten av bilglas med verksamhet i hela Sverige. Företaget tillhandahåller förstklassig service och kvalitetsprodukter till sina kunder och har ett team av engagerad personal som brinner för sitt arbete. För mer information, besök www.carglass.se.

Carglass® är en del av Belron – världens ledande företag inom lagning och byte av bilglas, med en omsättning på mer än 3,1 miljarder euro. Belron är verksam över hela världen och sysselsätter 30 000 människor dagligen, i mer än 40 länder på 5 kontinenter.

I hjärtat av allt vi gör är vårt åtagande att konstant leverera en kundservice i världsklass. Vi mäter kundnöjdhet i alla våra verksamheter genom att vi ber våra kunder att betygsätta oss baserat på frågan: "Hur troligt är det att du rekommenderar oss till en vän eller kollega?". Vi är oerhört stolta över att vårt globala betyg är över 84,9%.

Vår affärsidé är att våra tekniker alltid ska ha tillgång till rätt glas av högsta kvalitet. Mer än 95% av rutorna är alltid tillgängliga från vårt lager, och vi har över 3,5 miljoner glasrutor i lager.

'The Belron Way of Fitting' har definierats av Belrons tekniska team och innebär att varje servicetillfälle i världen följer exakt samma process för att uppnå Belrons höga kvalitetsstandard i varje utfört arbete.

Kontaktpersoner



Morten Bjørlo

Presskontakt

VD

Carglass® Sweden AB

morten.bjorlo@carglass.se

0739 – 254 044